

### **1: Definities in deze Voorwaarden wordt verstaan onder**

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

**Opdrachtnemer:** De besloten vennootschap, Spijkerman b.v. of Spijkerman Bouwsystemen b.v., die deze voorwaarden van toepassing verklaart in het kader van een offerte aan of Overeenkomst met een Opdrachtgever.

**Opdrachtgever:** De (rechts)persoon die Spijkerman b.v. of Spijkerman Bouwsystemen b.v. een opdracht geeft voor het leveren van Producten en/of diensten, of daarvoor een offerte ontvangt.

**Aanbieding of Offerte:** elk aanbieding door of namens Spijkerman b.v. of Spijkerman Bouwsystemen b.v. aan de Opdrachtgever uitgebracht of gedaan.

**Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen Spijkerman b.v. of Spijkerman Bouwsystemen b.v. en de Opdrachtgever.

**Gebruikslocatie:** De in de Overeenkomst aangegeven locatie waar de Producten door Opdrachtgever zullen worden gebruikt.

**Producten:** De door Spijkerman b.v. of Spijkerman Bouwsystemen b.v. aan Opdrachtgever te leveren of geleverde Producten.

**Oplevering:** Het moment waarop Spijkerman b.v. of Spijkerman Bouwsystemen b.v. aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Producten zijn geïnstalleerd en/of (af)geleverd.

### **2: Toepasselijkheid van de Voorwaarden**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer welke uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht.
- 2.3 De titels en de artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken en hebben geen andere betekenis. De titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van deze Voorwaarden.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

### **3: De Aanbieding en de totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Iedere Aanbieding is vrijblijvend tenzij in de Aanbieding een termijn voor de aanvaarding is gesteld.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door een Schriftelijke Aanbieding en de Schriftelijke aanvaarding daarvan.
- 3.3 Door of namens Opdrachtnemer verstrekte bronnen als prijslijsten, brochures, catalogi, folders, websites en andere gegevens binden Opdrachtnemer slechts voor zover in de Aanbieding expliciet naar gegevens uit deze bronnen wordt verwezen.
- 3.4 Voor zover de omvang van de aanvaarding- ook wel: de Opdracht - van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op enig punt afwijkt van de Aanbieding dat door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever is gedaan, komt de Opdracht pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer Schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt en daarbij precies omschrijft welke verbintenissen uit de Overeenkomst voor beide partijen voortvloeien.
- 3.5 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor Opdrachtnemer gezien de aard en omvang ervan geen Aanbieding of offerte of opdrachtbevestiging verzendt of heeft verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat Opdrachtnemer daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In een dergelijk geval geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke tevens geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.6 De Opdrachtgever zal op het eerste verzoek van Opdrachtnemer zekerheden verstrekken ter zake van de tijdige voldoening van haar verbintenissen uit de Overeenkomst aan Opdrachtnemer
- 3.7 Opdrachtnemer is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en om de kosten hiervan conform de in de Aanbieding opgenomen tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.8 Alle in verband met een Aanbieding aan de Opdrachtgever verstrekte informatie in de vorm van onder meer doch niet uitsluitend brochures, catalogi, prijslijsten, folders, correspondentie en digitale opslagmedia en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens in de vorm van onder meer ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases of berekeningen blijven uitdrukkelijk en exclusief de industriële of intellectuele eigendom van de Opdrachtnemer.
- 3.9 Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.
- 3.10 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.

### **4: Geheimhouding**

- 4.1 Het is de Opdrachtgever verboden informatie als hierboven omschreven geheel of ten dele te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of doen maken, en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen of ter beschikking te stellen.
- 4.2 Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan deze gegevens en informatie te gebruiken voor zover dit voor de nakoming van de overeenkomst noodzakelijk is. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer, alsook indien de Overeenkomst niet tot stand komt of wordt geannuleerd dient de Opdrachtgever al het hier bedoelde materiaal, ontwerpen, berekeningen, informatie, gegevens, etc. terstond aan Opdrachtnemer te retourneren.

### **5: Wijziging van de Overeenkomst**

- 5.1 Een eventuele gehele of gedeeltelijke wijziging of annulering van de Overeenkomst kan alleen plaatsvinden na voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtnemer.

- 5.2 Indien Opdrachtnemer met een dergelijke wijziging of annulering instemt, is de Opdrachtgever in elk geval verplicht aan Opdrachtnemer te voldoen de kosten van reeds door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden.
- 5.3 In geval van een dergelijke wijziging of annulering is het Opdrachtnemer toegestaan de hiermee gepaard gaande kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en om levertijden en doorlooptijden die verband houden met de verbintenissen die voor haar uit de Overeenkomst voortvloeien opnieuw vast te stellen.

## **6: Prijzen**

- 6.1 Indien een Aanbieding vrijblijvend is, zijn ook de daarin opgenomen prijsopgaven en tarieven vrijblijvend.
- 6.2 Prijzen zijn in Euro's en: gebaseerd op de ten tijde van de Aanbieding respectievelijk (indien geen Aanbieding of – Offerte is gedaan) op de orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantiepremies en andere kosten;
- exclusief BTW en andere belastingen, heffingen, verzekeringen en rechten;
  - exclusief transport en plaatsing;
  - exclusief kosten van (de)montage, installatie, afstelling, inregeling en in bedrijfstelling.
- 6.3 In geval van een vrijblijvende Aanbieding en ook indien dit voorbehoud in een niet vrijblijvende Aanbieding is opgenomen is Opdrachtnemer gerechtigd prijzen aan te passen in het geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen. Hierbij is Opdrachtnemer gehouden rekening te houden met eventueel ter zake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften, met dien verstande dat ten tijde van de orderbevestiging reeds aan Opdrachtnemer bekende toekomstige prijsverhogingen bij die orderbevestiging dienen te worden vermeld.
- 6.4 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.5 De prijzen zullen per 1 januari van ieder jaar worden herzien aan de hand van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI)reeks alle huishoudens, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (het CPI van oktober, voorliggend aan de start van de Overeenkomst =100).
- 6.6 Indien de uitvoering van de opdracht aan Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij Opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.

## **7: Risico**

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtnemer de Producten feitelijk op de Gebruikslocatie (laten) afleveren.
- 7.2. De Producten zijn voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering, dan wel vanaf het moment dat de afname is geweigerd of geacht wordt te zijn geweigerd in de zin van artikel 8.2.
- 7.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de aflevering in gedeelten te laten plaatsvinden.
- 7.4. Opdrachtgever is verplicht aan de aflevering mee te werken, alsmede de Producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van de Producten door Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag, vervoer en verzekering) door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 7.5. Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd, geldt als dag van aflevering.

## **8: Levering en levertijd**

- 8.1 Ongeacht het moment waarop het risico overgaat op de Opdrachtgever geldt dat het moment van levering gelijk is aan het moment waarop de Producten worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien Opdrachtnemer de producten moet monteren, installeren en/of in bedrijf stellen.
- 8.2 De Opdrachtgever dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering Schriftelijk rechtstreeks aan Opdrachtnemer te melden, bij geen melding worden de goederen geacht door de Opdrachtgever in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.
- 8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen. De Opdrachtgever is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 18 van deze Voorwaarden.
- 8.4 Opdrachtnemer is niet verplicht om nadat de goederen zijn geleverd aan Opdrachtgever, reserve-onderdelen te kunnen naleveren tenzij dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen en voor zover deze onderdelen nog leverbaar zijn.
- 8.6 In de Aanbieding/Offerte genoemde levertijden met betrekking tot verbintenissen van Opdrachtnemer zijn geen fatale termijnen. Verzuim treedt daarom niet eerder in dan nadat Opdrachtnemer door de Opdrachtgever in gebreke is gesteld en zij nalaat binnen een redelijke termijn alsnog haar verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen.
- 8.7 Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan. Bij overschrijding daarvan is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- 8.8 Indien Producten niet binnen de levertijd of leveringstermijn door de Opdrachtgever worden afgenomen, of indien de Opdrachtgever een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Opdrachtnemer gerechtigd de desbetreffende goederen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtnemer voorts gerechtigd deze goederen naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan. In geval van niet-afname of niet-afroepen door de Opdrachtgever binnen de daarvoor geldende termijn kan Opdrachtnemer naar keuze nakoming door de Opdrachtgever vorderen dan wel de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.

## **9: Transport**

- 9.1 Opdrachtnemer bepaalt geheel naar eigen inzicht de wijze van transport, verzending enzovoorts van Producten, zulks onverminderd het bepaalde omtrent het risico in artikel 7.3 van deze Voorwaarden.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever specifieke wensen heeft en voor zover Opdrachtnemer met deze wensen instemt met betrekking tot transport, waaronder mede begrepen verplaatsing binnen het bedrijf of bedrijfsterrein, is de Opdrachtgever gehouden de kosten die Opdrachtnemer hiervoor aan haar in rekening brengt te vergoeden.

## **10: Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**

- 10.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (I) overmacht van Opdrachtnemer, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Opdrachtnemer die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog, (VIII) werkbezetting, (IX) staking, (X) algemene vervoersproblemen en (XI) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden (XII) terroristische aanslagen of bezettingen, (XIII), epidemieën en pandemieën, (XIV) financiële crisis, (XV) het niet functioneren van het betalingsnetwerk van de betreffende banken.
- 10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn. Partijen zullen in verband met deze afrekening te verrichten betalingen terstond verrichten.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer zich wenst te beroepen op overmacht zal zij de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen zodra dit praktisch gezien mogelijk is. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden.
- 10.4 Indien Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd enige verbintenis, ongeacht de rechtsgrond daarvan, jegens de Opdrachtgever na te uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmachtsituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet.
- 10.5 Indien Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van haar klanten of afnemers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle klanten en afnemers, is Opdrachtnemer gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke klanten en afnemers zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.

## **11: Garantie/Service**

- 11.1 Met inachtneming van het elders in de Voorwaarden bepaalde garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door Opdrachtnemer geleverde Producten conform de meegeleverde productspecificaties.
- 11.2 De garantie geldt slechts voor nieuwe Producten voor een periode van zestig (60) maanden vanaf de levering (inclusief de eventuele 'zichtperiode') aan de Opdrachtgever. Garantie voor door Opdrachtnemer van derden ingekochte Producten wordt slechts gegeven indien en voor zover deze derde garantie verleent.
- 11.3 Gebreken aan geleverde Producten welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer, of wel hersteld, of wel door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van Opdrachtnemer te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de Producten voor de Opdrachtgever onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.
- 11.4 Garantiewerk wordt in beginsel uitgevoerd binnen het bedrijf van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld op diens serviceafdeling), en tijdens de normale werkuren. Garantiewerkzaamheden kunnen alleen dan buiten normale werkuren plaatsvinden.
- 11.5 Opdrachtnemer is gerechtigd garantiewerkzaamheden buiten haar eigen bedrijf te (laten) verrichten indien dit, ter beoordeling van Opdrachtnemer, in het belang is van die Werkzaamheden dan wel indien het verrichten van dergelijke Werkzaamheden in het bedrijf van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet mogelijk of niet wenselijk is.
- 11.6 De Opdrachtgever dient Producten die voor garantiewerk in aanmerking komen, franco aan Opdrachtnemer te zenden. Indien Opdrachtnemer buiten het eigen bedrijf garantiewerk dient te (laten) verrichten is Opdrachtnemer gerechtigd de daaraan verbonden reis- en verblijfkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede de eventuele (bijzondere) kosten van transport, verzekering en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur en materialen.
- 11.7 Indien blijkt dat aan Opdrachtnemer voor herstel of reparatie aangeboden Producten geen gebreken vertonen, is de Opdrachtgever gehouden alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten aan haar te voldoen.
- 11.8 Alle garantie-aanspraken vervallen indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Opdrachtnemer is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Opdrachtnemer redelijkerwijs niet was te verwachten.
- 11.9 Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.
- 11.10 Niet-nakoming door de Opdrachtgever van een of meer van haar verbintenissen ontheft Opdrachtnemer van haar garantieverplichtingen.
- 11.11 Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

## **12: Retentierecht en zaaksvorming**

- 12.1 Op alle Producten welke zich van of namens de Opdrachtgever onder Opdrachtnemer bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Opdrachtnemer een retentierecht zolang de Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 12.2 In het geval Opdrachtnemer haar retentierecht uitoefent met betrekking tot bepaalde Producten heeft de Opdrachtgever geen recht op enige vergoeding in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die Producten en/of schade aan die producten buiten de toerekenbare schuld van Opdrachtnemer.
- 12.3 Het risico voor die producten blijft bij de Opdrachtgever gedurende de periode dat Opdrachtnemer haar retentierechten uitoefent.
- 12.4 Indien de Opdrachtgever(mede) uit door Opdrachtnemer geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Opdrachtnemer heeft in dat geval tot het moment van volledig voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van die gevormde zaak.

## **13: Eigendomsvoorbehoud**

- 13.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 7 van deze Voorwaarden omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens Opdrachtnemer geleverde Producten eigendom van Opdrachtnemer tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welk hoofde ook, aan Opdrachtnemer verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is geworden na de totstandkoming van de Overeenkomst, met inbegrip van alle renten en kosten. De Opdrachtgever is verplicht om zolang ingevolge het in dit artikel bepaalde de eigendom van door of namens Opdrachtnemer geleverde Producten nog aan Opdrachtnemer toekomt, deze Producten zodanig van andere Producten afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als Producten van Opdrachtnemer te herkennen zijn.
- 13.2 Alle Producten blijven eigendom van Opdrachtnemer tot het moment van volledige betaling door Opdrachtgever van al hetgeen zij aan Opdrachtnemer is verschuldigd, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals onder meer rente, kosten en boeten), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 13.3 Ingeval van niet-betaling van enig door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de Overeenkomst wordt beëindigd, is Opdrachtnemer gerechtigd de Producten ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die Producten betaalde, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de Overeenkomst is elke vordering welke Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.
- 13.4 De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Opdrachtnemer een volmacht te ver strekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde Producten, waar deze zich ook mochten bevinden.
- 13.5 De Opdrachtgever is gerechtigd Producten ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze Producten mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Opdrachtgever ten aanzien van deze Producten geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere Producten. In geval Producten worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt, is de Opdrachtgever verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle vorderingen op de schuldenaar van de Opdrachtgever, tot het verschuldigde bedrag, aan Opdrachtnemer over te dragen.
- 13.6 Zolang de Producten onder het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer vallen, is Opdrachtgever gehouden de Producten in hun oorspronkelijke vorm te laten en is zij niet gerechtigd deze te wijzigen, ook niet door zaaksvorming, natrekking of vermenging.
- 13.7 Opdrachtgever is gehouden derde partijen (zoals curatoren en beslagleggers die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop Opdrachtnemer een eigendomsvoorbehoud heeft) schriftelijk te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient in een dergelijk geval Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.

## **14: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer**

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen Euro).
- 14.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nimmer meer dan € 1.000.000,- (één miljoen Euro).
- 14.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten voor:
- gevolgschade of indirecte schade;
  - schade door gederfde winst, door gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
  - schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever;
  - schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voorgeschreven zaken zoals doch niet uitsluitend: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;

- schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers. Bovendien is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens vernietiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 14.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Voorwaarden onverlet.
- 14.5 De in artikel 14.1 tot en met 14.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
- 14.6 Iedere vordering die de Opdrachtgever heeft op Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door Opdrachtnemer, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
- 14.7 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, installatie of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 14.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan het/zij of hij deel uitmaakt.
- 14.9 Ten aanzien van goederen en diensten welke Opdrachtnemer van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende Overeenkomst toepasselijke (contract- en/of garantie) bepalingen mede van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, indien en voor zover Opdrachtnemer zich daarop beroept.

## **15: Reclames**

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 geldt dat Opdrachtnemer slechts reclames in behandeling neemt indien deze binnen vijf (5) werkdagen na de levering in Schriftelijke vorm door haar van de Opdrachtgever zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn. Storingen of gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen zestig dagen na aflevering respectievelijk Oplevering, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 15.2 In afwijking van het in artikel 15.1 bepaalde, dient reclamering ten aanzien van Producten waarvoor in verband met de levering een beproeving of keuring plaatsvindt onmiddellijk te geschieden op de datum waarop de beproeving of keuring plaatsvindt en ter plaatse waar deze beproeving of keuring plaatsheeft, en vervolgens terstond Schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden bevestigd.
- 15.3 Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig schriftelijk zijn opgegeven.
- 15.4 Reclames met betrekking tot een factuur dienen Schriftelijk binnen vijf (5) werkdagen na de datum van die factuur bij Opdrachtnemer te worden ingediend.
- 15.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de toepasselijke termijn of niet op de voorgeschreven wijze reclameert, zal het geleverde geacht worden geheel aan de Overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd; een factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van vijf (5) werkdagen genoemd in artikel 15.4 niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd zal geacht worden onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- 15.6 Indien Opdrachtnemer een reclame met betrekking tot het geleverde gegrond acht, is Opdrachtnemer uitsluitend verplicht het ondeugdelijke Product of onderdeel te vervangen of te repareren, zonder dat de Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.
- 15.7 Het indienen van een reclame ontslaat de Opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer.
- 15.8 Retournering aan Opdrachtnemer van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.

## **16: Vergunningen**

- 16.1 De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle vergunningen, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door Opdrachtnemer kunnen leveren van de verkochte Producten en voor het anderszins door Opdrachtnemer kunnen voldoen aan haar verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zullen zijn verkregen; de kosten verbonden aan de verkrijging van dergelijke vergunningen, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 16.2 Het ontbreken van enige vergunning, concessie, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 16.1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de Opdrachtgever, en zal de Opdrachtgever niet ontslaan van enige van haar verplichtingen tegenover Opdrachtnemer, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenissen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.
- 16.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 16.1, en de Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

## **17: Intellectuele of industriële eigendomsrechten**

- 17.1 Rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever is uitgesloten.

- 17.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de geleverde Producten te verwijderen of te wijzigen.
- 17.3. Opdrachtnemer behoudt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, proefmodellen etc.
- 17.4. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verkocht product in Nederland en België inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en de Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer daarvan terstond Schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval heeft Opdrachtnemer naar eigen keuze ofwel het recht om dat goed te gebruiken aan de Opdrachtgever te verschaffen, ofwel het goed zodanig te wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel een vervangend goed te leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel aan de Opdrachtgever nadat het goed van haar is terugontvangen de koopprijs te restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Opdrachtgever het goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland en België zal de Opdrachtgever tegen Opdrachtnemer geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 17.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:
- enige wijziging in of aan een door of namens Opdrachtnemer verkocht of geleverd Product;
  - enig gebruik van een dergelijk Product;
  - enige toepassing van een dergelijk Product anders is dan welke Opdrachtnemer heeft voorgeschreven of waarvan Opdrachtnemer uitging;
  - integratie met dan wel gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens Opdrachtnemer verkochte en geleverde Producten;
  - van een softwareaanpassing welke niet door of namens Opdrachtnemer is geschied.

## **18 Betaling en verzuim**

- 18.1. De Opdrachtgever zal de facturen betalen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal de Opdrachtgever binnen veertien dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum betalen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. De op de bank- en giroafschriften van Opdrachtnemer aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
- 18.2. Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt –indien van toepassing- in de eerste plaats ter voldoening van de door haar verschuldigde rente en van de aan Opdrachtnemer verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.
- 18.3. Indien de Opdrachtgever door haar aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is de Opdrachtgever zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever na een betalingsherinnering, aanmaning of ingebrekestelling eveneens haar betalingsverplichtingen binnen een redelijke termijn niet nakomt verkeert zij in verzuim van rechtswege. Vanaf dat moment kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven. Nadat de vordering uit handen is gegeven is de Opdrachtgever naast de in rechte vastgestelde kosten tevens gehouden aan Opdrachtnemer te vergoeden de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen de kosten in rekening gebracht door externe deskundigen.
- 18.4. Opdrachtnemer is gerechtigd een naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen.
- 18.5. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Opdrachtnemer hiertegen niet binnen vijf werkdagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen.

## **19 Beëindiging overeenkomst**

- 19.1. In het geval een partij in verzuim is, geeft dit de andere partij de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen.
- 19.2. Opdrachtnemer is in geval van ontbinding niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding.
- 19.3. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden in geval de andere partij in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt, in het geval dat beslag op het gehele vermogen van de andere partij of een gedeelte daarvan wordt gelegd of in het geval dat onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 19.4. Indien een partij een Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zullen de bedragen die de Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan Opdrachtnemer verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Opdrachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiende uit eigendomsvoorbehoud tot het nemen van overige (rechts) maatregelen en overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten.

## **20: Annulering door de Opdrachtgever**

- 20.1. Indien de Opdrachtgever een door haar verstrekte Opdracht wenst te annuleren en Opdrachtnemer daarmee instemt, is de Opdrachtgever annuleringskosten aan Opdrachtnemer verschuldigd. De annuleringskosten worden uitgedrukt in een percentage van het met de Overeenkomst gemoede bedrag en zijn afhankelijk van hetgeen Opdrachtnemer inmiddels heeft gedaan ter uitvoering van de Overeenkomst, de soort of type diensten en goederen waarop de opdracht betrekking heeft, de kosten die zij daarbij heeft gemaakt het moment van annulering.
- 20.2. Bij een annulering als bedoeld in dit artikel is Opdrachtnemer nimmer gehouden eventuele schade van de Opdrachtgever te vergoeden.

**21: Toepasselijk recht en geschillen**

- 21.1 Op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten aangegaan door of namens Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Geschillen voortvloeiende uit een tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is als rechter in eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) voor die rechterlijke instanties waar dit Opdrachtnemer wenselijk voorkomt.
- 21.3 Het in artikel 21.2 bepaalde laat onverlet het recht van Opdrachtnemer om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

**22: Geldigheid**

- 22.1 In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/ of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.